

Avocats à la Cour

Toque N°: J033

Par courriel (lucile.petit@csa.fr)

Conseil Supérieur de l'Audiovisuel
Madame Lucile Petit
Cheffe du département services de
médias audiovisuels à la demande,
distribution, nouveaux services
Direction des médias télévisuels

Nos réf. 2030739
Dossier réf. 145455/000048

Paris, le 23 avril 2020

Objet : Déclaration annuelle de la Wikimedia Foundation Inc. – Loi n° 2018-1202 du 22 décembre 2018 relative à la lutte contre la manipulation de l'information

Madame,

Nous sommes les Conseils de la Wikimedia Foundation Inc. (ci-après, la "**Fondation Wikimédia**") qui est une fondation de droit américain domiciliée 1 Montgomery Street, Suite 1600, San Francisco, CA 94104, en Californie aux Etats-Unis.

La Fondation Wikimédia nous a demandé de l'assister dans le cadre de la déclaration annuelle pour l'année 2019 qu'elle doit adresser au Conseil Supérieur de l'Audiovisuel sur le fondement de l'article 11 de la loi n° 2018-1202 du 22 décembre 2018 relative à la lutte contre la manipulation de l'information.

L'encyclopédie en ligne Wikipédia, par le projet qu'elle porte, son ampleur, sa longévité et le nombre d'articles qu'elle comporte est une initiative qui ne connaît pas d'équivalent à l'heure actuelle sur internet. Elle est une plateforme *sui generis*, qu'il est par conséquent difficile de rapprocher d'autres types de plateformes en ligne.

En premier lieu, nous vous présenterons le fonctionnement de l'encyclopédie en ligne Wikipédia, les principes qui la régissent et le rôle joué par son hébergeur, la Fondation Wikimédia (1.). Nous vous présenterons dans un deuxième temps les divers outils qui existent sur Wikipédia et qui permettent de lutter efficacement contre la diffusion de fausses informations en ligne (2.). Enfin, nous aborderons dans un dernier temps la question de la désignation d'un représentant légal en France (3.).

Hogan Lovells (Paris) LLP est un partnership à responsabilité limitée immatriculé en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro OC353350, dont le siège est situé à Atlantic House, Holborn Viaduct, Londres EC1A 2FG. Hogan Lovells (Paris) LLP est un bureau affilié de Hogan Lovells International LLP, partnership à responsabilité limitée immatriculé en Angleterre et au Pays de Galles.

"Hogan Lovells" est un cabinet d'avocats international comprenant Hogan Lovells International LLP, Hogan Lovells US LLP et leurs affiliés, ayant leurs bureaux à: Alicante Amsterdam Baltimore Birmingham Boston Bruxelles Colorado Springs Denver Dubaï Düsseldorf Francfort Hambourg Hanoï Hô-Chi-Minh Ville Hong Kong Houston Johannesburg Londres Los Angeles Luxembourg Madrid Mexico Miami Milan Minneapolis Monterrey Moscou Munich New York Paris Pékin Perth Philadelphie Rome San Francisco São Paulo Shanghai Silicon Valley Singapour Sydney Tokyo Varsovie Virginie du Nord Washington, D.C. Bureaux associés: Budapest Jakarta Oulan-Bator Riyad Shanghai FTZ Zagreb. Centres de Services Support: Johannesburg Louisville. Centre de Service Juridique: Berlin.

Les termes "associé" ou "partner" désignent un membre ou un associé de Hogan Lovells International LLP, de Hogan Lovells US LLP ou de l'une leurs entités affiliées, ou un employé ou un consultant de statut équivalent. Certaines personnes, désignées comme associés ou partners, mais qui ne sont pas membres de Hogan Lovells International LLP, ne jouissent pas de qualifications professionnelles équivalentes à celles d'un membre. Pour plus d'information sur Hogan Lovells, les associés et leurs qualifications professionnelles respectives, voir www.hoganlovells.com.

1. PRESENTATION DE LA FONDATION WIKIMEDIA ET DE L'ENCYCLOPEDIE EN LIGNE WIKIPEDIA

Wikipédia est la première encyclopédie en ligne, collective, universelle, multilingue et à but non lucratif (1.2). Elle est hébergée par la Fondation Wikimédia, dont le rôle est de fournir un support organisationnel au développement de l'encyclopédie (1.1). Ce sont les contributeurs (et non la Fondation Wikimédia) qui détiennent le pouvoir éditorial en ajoutant leurs contributions à celles des autres (1.3). Les personnes appelées "administrateurs" sont des contributeurs expérimentés, élus par leurs pairs, qui jouissent de certaines prérogatives particulières utilisées dans le seul but de protéger l'encyclopédie en ligne (1.4). Tout contributeur, enregistré ou non sur le site, peut mettre en ligne des contenus (1.5) et supporte donc la responsabilité éditoriale y afférente. La Fondation Wikimédia n'opère aucun contrôle sur les contenus mis en ligne par les contributeurs (1.6).

1.1 La Fondation Wikimédia, hébergeur de l'encyclopédie en ligne Wikipédia

La Fondation Wikimédia est une fondation de droit américain à but non lucratif, créée le 20 juin 2003, dont le siège est situé à San Francisco en Californie (Etats-Unis).

La mission de la Fondation Wikimédia est le partage du savoir au plus grand nombre en incitant des gens du monde entier à réunir et à développer du matériel éducatif à contenu libre ou dans le domaine public, et de diffuser ce matériel à l'échelle mondiale gratuitement¹.

La Fondation Wikimédia a vocation à ce que l'information pertinente relative à ses projets reste gratuite et soit disponible à perpétuité. Elle est principalement financée par les dons de plus de 7 millions de personnes situées dans plus de 30 pays à travers le monde. En moyenne, les dons s'élèvent à 13 euros.

Avec la collaboration d'un réseau, de volontaires individuels et de groupes de volontaires associés, la Fondation Wikimédia fournit **l'infrastructure essentielle et le support organisationnel** pour le développement et l'évolution des projets wiki multilingues et d'autres entreprises entrant dans le cadre de sa mission.

Elle est l'hébergeur de l'encyclopédie en ligne Wikipédia, au sens de l'article 14 de la directive n° 2000/31/CE du 8 juin 2000 sur le commerce électronique et de l'article 6.I.2 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique².

A ce titre, la Fondation Wikimédia n'exerce aucun rôle éditorial sur le site de Wikipédia. Elle **ne détermine pas le contenu qui est mis à la disposition du public sur ce site, et ne réalise aucun contrôle ni aucune modification sur ce contenu**. Elle n'a donc aucune intervention intellectuelle sur le contenu des pages Wikipédia créées par les internautes. Il serait par ailleurs impossible pour la Fondation Wikimédia de contrôler intégralement les contenus sur les sites internet qu'elle héberge compte tenu du nombre de modifications effectuées chaque jour.

Les décisions éditoriales sont intégralement et exclusivement prises par les utilisateurs du site Wikipédia qui en assument l'entière responsabilité, sous réserve de l'intervention des administrateurs élus par la communauté des utilisateurs sans aucun contrôle de la Fondation Wikimédia.

¹ [Présentation de la Wikimédia Foundation](#)

² Cour d'appel de Paris, 14 juin 2016, RG n° 15/20204 – TGI Paris, 20 novembre 2018, RG n° 17/04570

1.2 L'encyclopédie collective, universelle, multilingue et à but non lucratif

Wikipédia est la première encyclopédie en ligne collective universelle, multilingue et à but non lucratif³. Elle est régie par les principes fondateurs, des règles et des recommandations établies par la communauté des utilisateurs volontaires⁴.

Wikipédia a pour objectif d'offrir un **contenu librement réutilisable, objectif et vérifiable**, que chacun peut modifier et améliorer. Tous les articles de Wikipédia sont ainsi un "**travail en progression**" qui peut être modifié et amélioré par tout le monde, à tout moment.

En tant qu'encyclopédie, Wikipédia incorpore des éléments d'encyclopédie généraliste, d'encyclopédie spécialisée, d'almanach et d'atlas. Toutefois, elle n'est pas une compilation d'informations ajoutées sans discernement, **ni une tribune de propagande, ou le moyen pour les contributeurs de faire part de leurs opinions, expériences ou débats**. C'est la raison pour laquelle plusieurs principes fondateurs, règles et recommandations doivent être respectés par les personnes qui souhaitent contribuer à Wikipédia en éditant des articles.

L'un des principes fondamentaux est le principe de **neutralité** de l'encyclopédie (a). De ce principe découle plusieurs règles et recommandations comme le principe de **vérifiabilité** (b), le fait que Wikipédia n'est pas faite pour héberger des travaux inédits, c'est pourquoi les articles doivent **citer leurs sources (externes) dites "sources secondaires"**, considérées comme plus fiables que les sources primaires (c), et l'incompatibilité des **conflits d'intérêts** (d).

Les modifications des contributeurs qui ne respectent pas les principes de Wikipédia peuvent être annulées et les personnes qui enfreignent constamment les règles peuvent être bloquées, soit de manière temporaire soit, dans les cas les plus graves, de manière définitive, par les administrateurs volontaires, qui sont choisis par la communauté d'utilisateurs volontaires.

(a) Principe fondateur de neutralité

La neutralité de point de vue est un des principes essentiels et fondateurs du projet⁵. Ce principe de neutralité a été adopté par un consensus d'utilisateurs. L'objectif d'une encyclopédie telle que Wikipédia est de fournir un ensemble cohérent de connaissances synthétiques, exposées dans le respect de la neutralité des points de vue. Dans la mesure du possible, toute écriture encyclopédique, telle que Wikipédia la conçoit, **doit se garder de prendre parti pour un point de vue ou un autre**.

La neutralité de point de vue n'implique pas la représentation à égalité des différents points de vue. Une place plus importante sera accordée à des points de vue répandus, notamment chez les spécialistes, et bien étayés. *A contrario*, si un point de vue est très minoritaire, il sera décrit comme tel et se verra accorder une place moins importante.

La politique de neutralité de Wikipédia implique que les contributeurs sont incités à évoquer toutes les facettes pertinentes d'un point controversé, et que l'article ne doit en aucune façon déclarer, sous-entendre ou même insinuer, qu'un des points de vue serait correct par rapport aux autres.

(b) Règle de vérifiabilité

La vérifiabilité est également l'une des règles essentielles de Wikipédia qui découle du principe de la neutralité de point de vue⁶.

³ [Wikipédia : A propos de Wikipédia](#)

⁴ [Wikipédia : Principes fondateurs](#)

⁵ [Wikipédia : Neutralité de point de vue](#)

⁶ [Wikipédia : Vérifiabilité](#)

Une information ne peut être mentionnée que si les lecteurs peuvent la vérifier, par exemple si elle a déjà été publiée par une source ou une référence de qualité. Les contributeurs doivent fournir une telle source pour toutes les informations contestées ou susceptibles de l'être. Dans le cas contraire, ces informations peuvent être retirées.

Toutefois, la vérifiabilité n'est pas assimilable à la vérité : les opinions personnelles des contributeurs sur la nature vraie ou fausse des informations n'ont aucune importance sur Wikipédia. Ce qui est indispensable, c'est que **toutes les informations susceptibles d'être contestées, ainsi que toutes les théories, opinions, revendications ou arguments, soient attribués à une source identifiable et vérifiable**. Wikipédia impose donc à tous les contributeurs de **citer leurs sources, lesquelles doivent être fiables et clairement identifiées**.

Une des recommandations de Wikipédia explique aux contributeurs **comment trouver des sources de qualité et les invite à multiplier, diversifier et croiser leurs sources**⁷. Il est fortement déconseillé de s'appuyer sur une seule source pour rédiger un article. Plusieurs critères sont suggérés par cette recommandation pour **mesurer la qualité d'une source** comme la diffusion (volume, nombre de lecteurs), la spécialité de la source, l'identité et la réputation, l'évaluation de la source par des tiers (comité de lecture par exemple), la date, la forme etc. A l'inverse, cette même recommandation invite les contributeurs à se méfier de certaines sources telles que celles qui sont obsolètes, les sources biaisées (comme les publi-reportages), les ouvrages de vulgarisation, les blogs etc.

Toute personne constatant qu'une information n'est pas étayée par des sources secondaires peut placer une mention "référence nécessaire" qui indique aux contributeurs qu'ils doivent ajouter une référence, supprimer ou modifier l'information⁸. Cette mention signale aux lecteurs que la véracité de l'information n'est pas confirmée.

Par l'ensemble de ces recommandations, Wikipédia participe ainsi activement à l'éducation des contributeurs aux médias et à l'information en les incitant à adopter une approche vigilante et critique des sources sur lesquels ils souhaiteraient se fonder.

(c) **Priorité aux sources dites secondaires**

Un des principes fondateurs de Wikipédia est le refus de tout travail inédit (aussi appelé recherches originales) au sein des articles. C'est pourquoi, tout article de Wikipédia doit se référer à des travaux et à des savoirs connus et reconnus, appelés sources secondaires ou tertiaires, qui sont généralement plus fiables.

Les **sources primaires** sont des travaux originaux, des rapports d'événements, des comptes rendus de faits bruts, des interviews ou encore des déclarations personnelles. Ces matériaux bruts constituent une base pour des travaux d'analyse ou de recherche effectués et publiés par des spécialistes qualifiés. La sélection, agrégation ou interprétation de sources dites primaires relève donc d'un processus de recherche, assimilable à un travail inédit et non pas à un travail d'encyclopédie. Les contributeurs de Wikipédia, qui ne sont pas des spécialistes qualifiés, n'ont pas à se substituer à ces spécialistes⁹.

Les sources primaires publiées de manière fiable (par exemple, par un éditeur ou un journal reconnu) peuvent toutefois être utilisées dans Wikipédia, mais seulement avec précaution et à la condition qu'elles consistent en des assertions factuelles et non sujettes à interprétation ou à polémique.

⁷ [Wikipédia : Citez vos sources](#)

⁸ [Aide : Référence nécessaire](#)

⁹ [Wikipédia : sources primaires, secondaires et tertiaires](#)

De manière générale, toute interprétation de source primaire doit être fondée sur une source secondaire ou tertiaire fiable. Les **sources secondaires** sont des documents dont les auteurs ont réalisé une analyse, une synthèse, une explication ou une évaluation d'un sujet sur la base des sources primaires à leur disposition. Les **sources tertiaires** sont des compilations généralement très larges de sources secondaires fournissant une synthèse de leur contenu. On peut citer comme exemples les encyclopédies, les manuels scolaires, les bibliographies etc.

Ces documents sont fiables lorsqu'ils sont publiés et sont l'œuvre de spécialistes reconnus. A *contrario*, **les contributeurs anonymes, ou utilisant un pseudonyme, de Wikipédia n'ont aucune légitimité à interpréter ou à valider une source primaire**. Passer par le filtre de la source secondaire permet donc à **Wikipédia de s'appuyer sur le travail de vérification et de mise en perspective des sources primaires réalisé par des spécialistes**, et non pas sur celle de ses contributeurs.

Cette recommandation sur l'utilisation des sources primaires et secondaires permet d'assurer la qualité du travail encyclopédique réalisé sur Wikipédia, raison pour laquelle il est essentiel qu'elle soit respectée par tous les contributeurs.

(d) Incompatibilité des conflits d'intérêts

Ainsi que le rappelle la recommandation "Conflit d'intérêts", une situation de conflit d'intérêts se présente sur Wikipédia lorsqu'un utilisateur contribue à l'encyclopédie afin de promouvoir ses propres intérêts ou ceux d'autres personnes, sociétés ou organisations¹⁰.

Quand la promotion de ses propres intérêts devient plus importante pour un contributeur que les objectifs encyclopédiques de Wikipédia, le conflit d'intérêts devient problématique.

Les conflits d'intérêts sont donc incompatibles avec l'objectif de Wikipédia qui est de produire une encyclopédie neutre avec des sources fiables. Quand une modification du contenu de Wikipédia viole les principes de neutralité de point de vue ou de droits d'auteurs et s'engage sur le terrain de ce que Wikipédia n'est pas, elle n'est plus en accord avec le projet et le compte de l'utilisateur en cause risque d'être éventuellement bloqué en écriture par un administrateur.

Même si les modifications apparaissent neutres, si leur auteur semble être dans une situation de conflit d'intérêt, ses modifications feront l'objet d'un contrôle accru par les autres contributeurs volontaires, afin de d'assurer de leur neutralité.

1.3 Les contributeurs sur Wikipédia

Tout utilisateur du site Wikipédia, qu'il soit enregistré ou non, peut y intervenir en devenant contributeur. Les utilisateurs enregistrés se choisissent un pseudonyme. A moins que ce pseudonyme reprenne leur nom, ni la Fondation Wikimedia ni les autres contributeurs n'ont de moyens de connaître l'identité réelle des contributeurs. Ils peuvent être contactés par le biais de leur page sur Wikipédia. Lorsque les contributeurs ne sont pas enregistrés, c'est leur adresse IP qui leur sert de pseudonyme.

Les articles disponibles sur le site comportent un lien "Modifier" sur lequel tout visiteur peut cliquer pour modifier, ajouter ou supprimer ce qu'elle contient.

En 2020, Wikipédia est disponible dans plus de 300 langues et regroupe plus de 52 millions d'articles au total. Chaque jour, environ 7.000 articles sont ajoutés au projet¹¹.

¹⁰ [Wikipédia : conflits d'intérêts](#)

¹¹ [A propos de Wikipédia](#)

Wikipédia en français est disponible à l'adresse : <https://fr.wikipedia.org/> Plus de 2 millions d'articles sont disponibles en français sur le site. Wikipédia en français compte près de 5.000 contributeurs dits "actifs" (c'est-à-dire ayant réalisé au moins cinq contributions dans les 30 derniers jours)¹² et plus de 20.000 contributeurs ayant réalisé au moins une contribution dans les 30 derniers jours¹³. Chaque jour, environ 500 articles en français sont ajoutés¹⁴.

Tous les contributeurs des articles de Wikipédia sont bénévoles. Les contributeurs ajoutent leurs contributions à celles des autres. Ils peuvent créer des nouveaux contenus, contribuer à des contenus existants mais également revoir, compléter, corriger les contenus créés par les autres rédacteurs. Ils travaillent ensemble en respectant une neutralité de point de vue qui, comme exposé, est un des principes fondateurs du site. Ils constituent une communauté collaborative, sans dirigeant, où les membres coordonnent leurs efforts au sein des projets thématiques et de divers espaces de discussion. La Fondation Wikimedia ne dirige ni ne gère la communauté. Elle n'intervient en rien dans les contributions et n'est pas le directeur de la rédaction ou de la publication.

Un dispositif de sauvegarde permet de revenir si nécessaire à une version précédente et tout l'historique des contributions est conservé afin d'assurer la pérennité et la protection de l'encyclopédie.

1.4 Les administrateurs : des contributeurs particuliers

Certains contributeurs ont accès à des outils techniques particuliers. Ce sont des administrateurs appelés "*admins*", "*sysop*" ou "*opérateur*". **Leur rôle est avant tout technique et a pour objet de protéger l'encyclopédie. Ils sont choisis par la communauté de volontaires par une procédure d'élection.** La Fondation Wikimedia n'intervient en rien dans ce processus. Afin d'éviter les abus, les volontaires ont collectivement décidé que **seuls les contributeurs expérimentés peuvent présenter leur candidature**¹⁵.

Les administrateurs sont bénévoles. Comme le précise la page Wikipédia dédiée à la présentation du rôle des administrateurs, "*ils ne sont pas des employés de la Fondation Wikimedia*" et ils ne sont aucunement liés à la Fondation. Partant, ils demeurent libres d'exprimer leurs opinions comme n'importe quel autre contributeur, de participer à l'amélioration des articles, de répondre aux questions quand ils le peuvent, de faire du nettoyage etc.

En avril 2020, Wikipédia en français compte 161 administrateurs¹⁶.

Outre les prérogatives offertes à chaque contributeur, ils jouissent de pouvoir additionnels qu'ils utilisent afin d'assurer la maintenance du site. Conformément aux règles adoptées par les utilisateurs eux-mêmes, qui ne sont pas contrôlées par la Fondation Wikimedia, les administrateurs peuvent décider d'effacer des pages non pertinentes, **de protéger des pages le nécessitant (comme en cas de guerre d'édition par exemple)** et de les éditer, de restaurer les pages ou les images supprimées, de consulter les contributions effacées par un autre administrateur et qui ne sont pas visibles par le public, ou de **bloquer des utilisateurs** qui ne respecteraient pas les principes fondateurs de Wikipédia, adoptés par un consensus d'utilisateurs. **Ils assurent notamment la protection de l'encyclopédie contre le vandalisme, c'est-à-dire la détérioration volontaire de l'encyclopédie.**

¹² [A propos de Wikipédia](#)

¹³ [Wikipédia : Administrateur](#)

¹⁴ [Outil de création de page Wikimedia labs](#)

¹⁵ [Wikipédia : Administrateur](#)

¹⁶ [Wikipédia : Administrateur](#)

Un administrateur utilise ses outils au nom de la communauté, pour exécuter les décisions que la communauté a prises. **Il n'a pas davantage de pouvoir que les non-administrateurs en matière de création, d'édition, de forme, de contenu, de ligne directrice.** Les administrateurs n'agissent pas sur ordre de la Fondation Wikimedia et ils refuseraient de le faire si la Fondation le leur demandait car cela irait à l'encontre de règles établies par la communauté. En cela, il a des prérogatives **bien différentes des modérateurs** que l'on trouve sur certains forums en ligne ou sur des plateformes en ligne à but lucratif.

Hormis quelques exceptions, un administrateur ne doit pas prendre de décision sans l'avis et l'accord préalable de la communauté.

Pour les interventions sujettes à débat, les administrateurs doivent consulter leurs collègues ou s'en remettre à la communauté et à ses autres représentants, dont ils exécutent les décisions prises sur Wikipédia et sans aucune intervention de la Fondation Wikimedia.

1.5 La mise en ligne de contenu par les contributeurs

Chaque article sur Wikipédia dispose d'une page spécifique qui se décompose en plusieurs onglets :

- **article** : cette fenêtre présente la dernière version de l'article (les versions précédentes de cet article sont accessibles en cliquant dans l'historique de la page) ;
- **discussion** : cette fenêtre met à disposition des utilisateurs un forum permettant d'échanger sur le contenu de la page, notamment en cas de désaccord ;
- **modifier/modifier le code** : ces fenêtres permettent à tout utilisateur de modifier la page ("modifier le code" permet de modifier le contenu de la page en modifiant le code source alors que l'onglet "modifier" permet de modifier la page de manière simplifiée) ;
- **historique** : cette fenêtre fait apparaître l'ensemble des interventions des contributeurs sur la page en question ; elle permet d'accéder aux versions précédentes de l'article et de les comparer afin d'identifier facilement les différences entre les versions.

The screenshot shows the Wikipedia article page for "Fake news". At the top, there are navigation tabs for "Article" and "Discussion". Below the tabs, the article title "Fake news" is displayed, followed by an "Info" section. The main content area contains text about fake news, including a definition and examples. A sidebar on the left contains various navigation and utility links. A small image of a protest is visible on the right side of the article.

1.6 La responsabilité éditoriale des contributeurs et l'absence d'intervention de la Fondation Wikimedia sur les contenus en ligne

Les contributeurs sont seuls responsables de la mise en ligne de leur contenu, la Fondation Wikimedia n'assumant et n'assurant aucun contrôle éditorial comme cela est expressément indiqué sur le site de Wikipédia¹⁷ ainsi que dans les Conditions d'utilisation de la Fondation Wikimedia¹⁸.

Elle se limite à mettre à la disposition des contributeurs les outils techniques leur permettant d'intervenir sur les contenus et, s'agissant des administrateurs, d'exercer les prérogatives supplémentaires qui leur ont été confiées par la communauté des contributeurs volontaires.

La liste des contributeurs à un article est disponible en cliquant sur l'onglet "historique". Les contributeurs sont soit identifiés par un pseudonyme (s'ils sont enregistrés sur Wikipédia), soit par leur adresse IP. Ils peuvent s'enregistrer sur le site Wikipédia en se créant un compte mais **ce n'est pas obligatoire**. Les contributeurs enregistrés bénéficient d'**une page personnelle** grâce à laquelle ils peuvent être contactés¹⁹. A moins que les contributeurs aient choisi un pseudonyme révélant leur véritable identité, ou que leur page utilisateur donne leurs coordonnées, la Fondation Wikimedia ne connaît pas leur nom. En effet, pour créer un compte, seuls un nom d'utilisateur et un mot de passe sont nécessaires²⁰.

En outre, une **équipe de volontaires bénévoles** est en charge d'aider la communauté des utilisateurs, en leur fournissant des renseignements sur le site ou en répondant aux interrogations des utilisateurs sur des contenus déterminés. Pour ce qui concerne la communauté francophone, il existe une équipe de bénévoles francophones qui peut être contactée par email : info-fr@Wikimédia.org²¹. Ces bénévoles ne peuvent pas changer le point de vue d'un article, quelle que soit la personne qui le leur demanderait, ni supprimer d'information en dehors de cas très spécifiques prévus par la loi (injures, diffamation etc.).

La Fondation Wikimedia n'intervient pas dans l'animation de la communauté sauf en ce qu'elle met à sa disposition les outils techniques permettant aux utilisateurs de contribuer sur le site. Son rôle se limite à héberger les serveurs informatiques où l'encyclopédie est stockée. Elle peut être contactée en sa qualité d'hébergeur au titre d'un contenu manifestement illicite ou aux fins d'identification d'un contributeur, en se conformant à la procédure applicable, si celle-ci n'a pas été possible en consultant le site.

¹⁷ [Wikipédia : A propos de Wikipédia](#)

¹⁸ [Wikimédia : Conditions d'utilisation](#)

¹⁹ [Wikipédia : A propos de Wikipédia](#)

²⁰ [Page de création de compte de Wikipédia](#)

²¹ [Wikipédia : Contact/Lecteurs, lectrices](#)

2. MESURES PERMETTANT DE LUTTER CONTRE LA DIFFUSION DE FAUSSES INFORMATIONS SUR WIKIPEDIA

Comme nous venons de l'expliquer, de nombreuses pages disponibles sur Wikipédia exposent le projet qu'elle porte, expliquent son fonctionnement, les règles et recommandations qui la régissent (elles-mêmes modifiées après discussion entre les contributeurs) ainsi que les modalités de contribution.

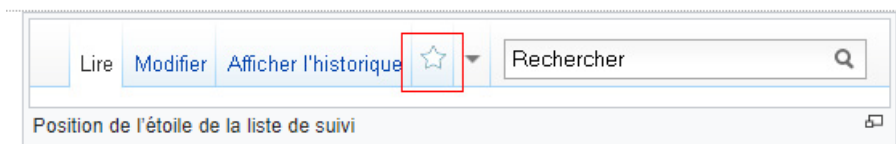
Ainsi, conformément à l'article 11 I. alinéa 3, 5° et 6° de la loi du 22 décembre 2018, Wikipédia informe ses utilisateurs sur la nature, l'origine et les modalités de diffusion des contenus et met à leur disposition des informations générales portant sur l'éducation aux médias et à l'information.

En outre, plusieurs outils sont mis à la disposition des contributeurs et des administrateurs afin de leur permettre de lutter contre la diffusion de fausses informations sur Wikipédia. Il existe ainsi des outils permettant de suivre toutes les nouvelles modifications ainsi que celles effectuées sur certains articles (2.1), d'apposer des bandeaux de maintenance pour attirer l'attention des lecteurs sur certains problèmes (2.2), mais aussi de protéger l'encyclopédie (2.3). Dans les cas les plus graves, les comptes des personnes qui ne respectent pas les principes et les valeurs de Wikipédia peuvent être bloqués par les administrateurs (2.4). Contrairement à d'autres types de plateformes en ligne, les algorithmes jouent un rôle très limité sur Wikipédia et ne sont pas utilisés pour promouvoir des contenus (2.5). Enfin, nous expliquerons les diverses possibilités offertes aux utilisateurs leur permettant de supprimer ou de signaler des contenus diffusant de fausses informations (2.6).

2.1 Modifications récentes et suivi des articles par les contributeurs

Du fait du caractère participatif et collectif de Wikipédia, qui est par nature un travail en perpétuelle évolution, les articles sont modifiés, corrigés, étayés, complétés et améliorés de manière constante par la communauté de contributeurs. Le principe de neutralité de point de vue, les règles de vérifiabilité, de qualité des sources, de priorité aux sources secondaires et d'incompatibilité des conflits d'intérêts ont précisément pour but de garantir la **qualité, l'objectivité et la fiabilité des contributions** (voir *supra*, §1.2 sur ces principes).

Des outils sont mis à la disposition des contributeurs afin de leur permettre de suivre l'évolution de Wikipédia et de certains articles de l'encyclopédie, soit parce qu'ils les ont rédigés, soit simplement parce qu'ils s'intéressent au sujet de l'article. Pour cela, ils doivent être des **utilisateurs enregistrés** et ajouter l'article en question à leur "**liste de suivi**"²², par exemple en cliquant sur l'étoile dans la barre qui se situe en haut de chaque article.



Au lieu de suivre un article précis, il est également possible de suivre, de manière plus large, **un type d'articles** (par exemple les biographies) ou une **thématique** dans son ensemble (par exemple les articles relatifs au XVII^e siècle, à l'astronomie, aux Etats-Unis etc.) ce qui permet aux utilisateurs d'être informés des modifications récentes faites sur l'ensemble des articles appartenant à ce type ou à cette thématique²³. Les utilisateurs peuvent par exemple configurer leur compte pour recevoir un courriel lorsqu'une page ou un fichier de leur liste de suivi est

²² [Aide : Liste de suivi](#)

²³ [Wikipédia : Suivi](#)

modifié. Les utilisateurs peuvent également simplement accéder à une liste de toutes les modifications qui ont été récemment apportées sur Wikipédia, à tout moment²⁴.

Cela permet aux contributeurs de surveiller activement certaines pages, notamment des pages qui peuvent prêter à débats, afin de lutter contre la propagation d'informations fausses, qui ne seraient pas suffisamment sourcées ou qui enfreindraient d'autres principes de l'encyclopédie.

2.2 Apposition de bandeaux de maintenance

Les contributeurs ont la possibilité d'ajouter des "bandeaux de maintenance" sur certaines pages afin d'attirer l'attention des lecteurs sur divers problèmes comme par exemple un contenu peu fiable, trop promotionnel ou pas suffisamment sourcé. Cela permet d'étiqueter clairement ces articles et d'inciter les lecteurs à la vigilance jusqu'à ce que les contributeurs qui ont le temps et l'expertise du domaine puissent les modifier afin de résoudre les problèmes les plus urgents²⁵.

Le bandeau peut être apposé soit en tête de l'article, soit sur une section particulière, en fonction du problème rencontré. Une variété de bandeaux existe qui peuvent être utilisés par les contributeurs²⁶. Plusieurs exemples sont fournis à titre d'illustration ci-dessous.

Exemple de bandeau apposé en tête de l'article "Presse sous le second empire"²⁷ quant au non-respect du principe de neutralité de point de vue



Article Discussion Lire Modifier Modifier le code Voir l'historique Rechercher dans Wikipédia

Presse sous le Second Empire

 **Cet article est une ébauche concernant l'histoire.**
Vous pouvez partager vos connaissances en l'améliorant ([comment ?](#)) selon les recommandations des [projets correspondants](#).
Consultez la liste des **tâches à accomplir** en [page de discussion](#).

 **Cet article ne respecte pas la neutralité de point de vue** (octobre 2016).
Considérez son contenu avec précaution et/ou [discutez-en](#). Il est possible de préciser les sections non neutres en utilisant `{{section non neutre}}` et de souligner les passages problématiques avec `{{passage non neutre}}`.

 **Certaines informations figurant dans cet article ou cette section devraient être mieux reliées aux sources mentionnées dans les sections « Bibliographie », « Sources » ou « Liens externes »** (octobre 2016).
Améliorez sa vérifiabilité en les associant par des références à l'aide d'appels de notes.

Le **Second Empire** constitue un grand moment de la presse. Pour la première fois, on vit se développer largement les servitudes de la presse moderne, celles qu'elle subit et celles qu'elle impose, et les vertus libératrices de l'information.

La qualité et le nombre entrent en jeu : pour la première fois, on vit le tirage de feuilles politiques atteindre les 100 000 exemplaires, et beaucoup plus de milliers de lecteurs, des journaux dépasser 250 et 300 000 numéros... Tout cela en une époque et sous un régime particulièrement méfiants à l'égard du monde journalistique.

Le Second Empire signe donc l'explosion de la presse.

Sommaire [masquer]

- 1 Évolution et description de la presse

²⁴ [Modifications récentes sur Wikipédia en français](#)

²⁵ [Aide : bandeau](#)

²⁶ [Aide : liste des modèles de maintenance](#)

²⁷ [Presse sous le second empire](#)

Exemple de bandeau apposé en tête de l'article "Antiaméricanisme"²⁸ quant au manque de sources

Article Discussion Lire Modifier Modifier le code Voir l'historique Rechercher dans Wikipédia

Antiaméricanisme

Le contenu de cet article ou de cette section est peut-être sujet à caution et doit absolument être sourcé (février 2012)

Si vous connaissez le sujet dont traite l'article, merci de le reprendre à partir de sources pertinentes en utilisant notamment les notes de fin de page. Vous pouvez également laisser un mot d'explication en page de discussion (modifier l'article).

L'**antiaméricanisme** (ou **anti-américanisme** ou **américanophobie**) est une position de méfiance ou d'hostilité à l'égard des **États-Unis** et plus particulièrement de leur politique extérieure. Cependant, il s'exprime aussi parfois envers la société, l'histoire, la culture ou le peuple américain. L'antonyme d'antiaméricanisme est **américanisme**.

Au cours de l'histoire s'est développé un **amour-haine** envers les États-Unis. Encore aujourd'hui, les Européens^[réf. nécessaire] critiquent régulièrement l'« interventionnisme » américain, l'omniprésence de la **langue anglaise**, etc. L'**Amérique latine** est une autre terre traditionnelle de l'antiaméricanisme à cause de la politique menée par les États-Unis sur cette partie du continent, comme le **débarquement de la baie des Cochons** d'avril 1961, l'occupation par les marines US de la **République dominicaine** le 28 avril 1965, ou le **coup d'État de Pinochet** soutenu par la CIA. D'autres^[Qui ?] affirment que l'argument de la politique des États-Unis sert à justifier l'échec relatif des **démocraties** et des économies sud-américaines^[réf. nécessaire]. Le sentiment antiaméricain s'est répandu également dans le reste du monde, en particulier dans le monde arabe.

Exemple de bandeau disponible sur la section "Idées politiques" de la page Wikipédia dédiée à Nicolas Dupont-Aignan²⁹ quant au ton trop promotionnel

Idées politiques [modifier | modifier le code]

Cette section est trop longue. Elle pourrait gagner à être raccourcie ou répartie en plusieurs sous-sections.

Il est également possible que sa longueur crée un déséquilibre dans l'article, au point d'en compromettre la **neutralité** en accordant à un aspect du sujet une **importance disproportionnée**.

pub **Le ton de cet article ou de cette section est trop promotionnel ou publicitaire** (avril 2020)

Modifiez l'article pour adopter un **ton neutre** (aide quant au style) ou discutez-en.

Institutions [modifier | modifier le code]

De par l'héritage gaulliste qu'il revendique, Nicolas Dupont-Aignan se montre naturellement très attaché aux institutions de la **V^e République**, mais aussi aux pratiques et principes politiques du général de Gaulle. Ainsi, **Debout la France** est un fervent défenseur du **référendum** : il propose même de le rendre obligatoire pour les questions relevant selon lui de la souveraineté nationale, notamment concernant la ratification de « tout nouveau traité européen »¹²⁶, la ratification de « toute nouvelle

Ces bandeaux sont des outils efficaces pour inciter les lecteurs à la vigilance lorsque certaines pages ou certaines sections ne respectent pas suffisamment les règles de l'encyclopédie. Ils permettent également d'attirer l'attention des éditeurs sur des sujets nécessitant davantage de travail pour améliorer leur qualité.

2.3 Outils de protection de l'encyclopédie

(a) Programmes informatiques luttant contre le vandalisme

Sur Wikipédia, le terme de "*vandalisme*" désigne un comportement visant délibérément à porter atteinte à l'objectif encyclopédique du projet. Il peut par exemple s'agir de la détérioration délibérée d'un contenu (par l'ajout d'insultes, de blagues, d'absurdités), de la suppression non justifiée de contenus compromettants, de passage en force destiné à promouvoir un point de vue (par exemple : suppression des polémiques de la page d'un homme politique par l'intéressé ou son équipe), suppression de tout ou partie d'un article sans explication, de l'insertion d'images provocantes ou de propagande etc. Le vandalisme comprend aussi des formes plus sournoises, car difficiles à détecter, se caractérisant **par l'insertion au sein d'un article d'éléments erronés mais qui paraissent cohérents**.

²⁸

[Antiaméricanisme](#)

²⁹

[Nicolas Dupont Aignan](#)

De tels "vandalismes sournois" vont parfois jusqu'à recourir à **l'utilisation de fausses sources ou de sources détournées**. Il s'agit alors de vandalismes particulièrement graves, puisque la présence apparente de sources accrédite l'idée que les informations de l'article sont fiables et vérifiables. Les canulars sont une forme de vandalisme sournois³⁰.

Le vandalisme est formellement interdit et peut conduire son auteur à un blocage en écriture temporaire ou indéfini dans les cas les plus graves³¹ (voir *infra*, §2.4).

Les contributeurs sur certains projets développent souvent des programmes appelés "bots" pour aider à lutter contre le vandalisme. Parmi eux, un programme informatique appelé "**ClueBot NG**"³² a été développé par des utilisateurs de Wikipédia et utilise notamment l'apprentissage machine afin d'identifier si des contributions peuvent être caractérisées comme des actes de vandalisme sur Wikipédia. Selon les dernières statistiques disponibles, plus de 90% des contributions sont classées correctement par ClueBot NG (c'est-à-dire classées de manière correcte comme du vandalisme ou du non-vandalisme). Lorsque ClueBot NG identifie des contributions qu'il considère être du vandalisme, il les annule rapidement et automatiquement.

Un autre programme informatique est utilisé, appelé "**ORES**", qui est un service développé par la Fondation Wikimedia en collaboration avec des volontaires et fondé sur l'intelligence artificielle qui aide les contributeurs à améliorer la qualité des articles disponibles sur Wikipédia³³. ORES attribue un score à des articles et à des contributions afin de prédire leur qualité et de permettre aux contributeurs d'identifier rapidement les contributions contraires aux règles de l'encyclopédie, comme le vandalisme par exemple.

Il est par exemple possible d'installer l'extension ORES³⁴ qui intègre des données du projet ORES dans la page présentant les modifications récentes d'un article qui s'affiche lorsque l'utilisateur clique sur "Voir l'historique". Dans l'exemple ci-dessous, les modifications surlignées et précédées de la lettre "**r**" en rouge doivent d'être revues, ORES indiquant qu'elles pourraient être nuisibles.

Recent changes options

Show last 50 | 100 | 250 | 500 changes in last 1 | 3 | 7 | 14 | 30 days

Hide minor edits | Show bots | Hide anonymous users | Hide registered users | Hide my edits | Hide good edits

Show new changes starting from 02:40, 20 February 2016

Namespace: all | Invert selection | Associated namespace

Tag filter: Show

Legend: [Collapse]

- r** ORES predicts that this change may be damaging and should be reviewed
- N** This edit created a new page (also see list of new pages)
- m** This is a minor edit
- b** This edit was performed by a bot
- (±123)** The page size changed by this number of bytes

19 February 2016

- (User creation log); 23:21 .. User account FlorianSW (talk | contribs) was created
- (User creation log); 23:14 .. User account DarTar (talk | contribs) was created
- (diff | hist) .. **r** Pants; 22:46 .. (+2) .. Someone (talk | contribs) (Undo revision 58 by Someone (talk))
- (diff | hist) .. **r** Pants; 22:46 .. (-2) .. Someone (talk | contribs) (Undo revision 57 by Someone (talk))
- (diff | hist) .. **r** Pants; 22:46 .. (+2) .. Someone (talk | contribs)
- (diff | hist) .. **r** Pants; 22:45 .. (+11) .. Someone (talk | contribs) (Undo revision 55 by Someone (talk))
- (diff | hist) .. **r** Pants; 22:45 .. (-11) .. Someone (talk | contribs) (Undo revision 54 by Someone (talk))
- (diff | hist) .. Pants; 22:45 .. (+11) .. Someone (talk | contribs) (Undo revision 53 by Someone (talk))
- (diff | hist) .. Pants; 22:44 .. (-11) .. Someone (talk | contribs) (Undo revision 52 by 10.0.3.1 (talk))
- (diff | hist) .. Pants; 22:40 .. (+11) .. 10.0.3.1 (talk) (Undo revision 51 by 10.0.3.1 (talk))
- (diff | hist) .. Pants; 21:50 .. (-11) .. 10.0.3.1 (talk) (Undo revision 50 by 10.0.3.1 (talk))
- (diff | hist) .. Pants; 21:49 .. (+11) .. 10.0.3.1 (talk) (Undo revision 49 by 10.0.3.1 (talk))
- (diff | hist) .. **r** Pants; 21:26 .. (-11) .. 10.0.3.1 (talk) (Undo revision 48 by Halfak (talk))

Ces deux programmes sont faits pour assister les contributeurs sur Wikipédia. Les modifications qu'ils font directement sur l'encyclopédie peuvent toutefois être annulées ou modifiées par les

³⁰ [Wikipédia : vandalisme](#)

³¹ [Wikipédia : vandalisme](#)

³² [User : ClueBot NG](#)

³³ [ORES](#)

³⁴ [Extension : ORES](#)

contributeurs, permettant ainsi de s'assurer qu'en cas d'erreurs du programme, elles peuvent être rectifiées par des contributeurs humains. Les codes de ces programmes informatiques sont disponibles en *open source*³⁵.

(b) Mesures de protection de pages par les administrateurs

Plusieurs comportements sur Wikipédia, parce qu'ils portent atteinte au projet encyclopédique et sont contraires aux règles et recommandations de Wikipédia, peuvent amener des administrateurs à adopter des mesures de protection de certaines pages.

Le vandalisme en est un exemple.

Un autre exemple de comportement incompatible avec les règles de l'encyclopédie est ce qu'on désigne sur Wikipédia comme une "*guerre d'édition*". Il s'agit de la situation où deux ou plusieurs éditeurs expriment un profond désaccord sur un point particulier (ex. : le contenu ou le titre d'un article, sa subdivision, un paragraphe etc.)³⁶. Les signes suivants sont révélateurs d'une guerre d'édition : modifications incessantes de l'article, commentaires agressifs, attaques personnelles, absence de discussion sur le sujet de l'article entre les protagonistes etc.

En cas de guerre d'édition et de désaccords, les règles de Wikipédia recommandent aux contributeurs d'essayer, dans un premier temps, de trouver un compromis sur la page de discussion de l'article avant de répercuter les modifications agréées par la communauté sur l'article. De cette manière, tous les avis peuvent être pris en compte.

En cas de vandalisme récurrent ou de guerre d'édition insoluble, **diverses mesures de protection des pages peuvent être prises par les administrateurs.**

La **semi-protection d'une page** empêche toute modification de cette page par un utilisateur anonyme non enregistré (appelé "utilisateur contribuant sous adresse IP") ou dont le compte utilisateur a été créé depuis moins de quatre jours³⁷. C'est une mesure qui est en principe temporaire (quelques jours ou quelques semaines) mais qui peut être étendue pour les articles qui subissent régulièrement et durablement des interventions préjudiciables (on parle alors de "semi-protection longue"). Les pages ainsi semi-protégées sont identifiées par un cadenas jaune (la lettre "L" étant indiquée dans le cadenas en cas de semi-protection longue).

The screenshot shows the top of a Wikipedia article for "Carlos Ghosn". At the top right, there is a search bar and a yellow padlock icon with a blue arrow pointing to it, indicating that the page is semi-protected. Below the title, there is a link to "Discussion" and a search bar. The main text of the article is visible, including a biographical paragraph and a photo of Carlos Ghosn from 2010.

³⁵ [Code source de ClueBot NG](#) ; [Code source d'ORES](#)

³⁶ [Wikipédia : Guerre d'édition](#)

³⁷ [Wikipédia : Semi-protection](#)

La **semi-protection étendue** d'une page empêche toute modification de cette page par les utilisateurs enregistrés depuis moins de 3 mois ou ayant moins de 500 contributions³⁸. C'est une mesure technique mise en place par un administrateur contre des vandalismes récurrents ou pour mettre un terme à une guerre d'édition. Les pages ainsi protégées sont identifiées par un cadenas marron avec la lettre "E".

The screenshot shows the Wikipedia article for 'Éric Zemmour'. At the top right, there is a search bar and navigation links. A blue arrow points to a brown padlock icon with the letter 'E' next to it, indicating semi-protection. Below the title, there is a summary box and a main text area. To the right, there is a portrait of Éric Zemmour from 2012.

Il est également possible pour les administrateurs de **"protéger" en écriture** toute page de Wikipédia³⁹. Seuls les administrateurs peuvent alors modifier les pages ainsi protégées – mais tous les visiteurs peuvent voir le contenu d'une page protégée et figée. Cette mesure temporaire sera prise notamment en cas de guerre d'édition afin d'imposer la recherche d'un consensus dans la page de discussion de l'article. Les pages ainsi protégées sont signalées par un cadenas rouge.

The screenshot shows the Wikipedia article for 'École Ferrandi Paris'. At the top right, there is a search bar and navigation links. A blue arrow points to a red padlock icon with the letter 'E' next to it, indicating full protection. Below the title, there are three warning boxes: a red one about a major disagreement, an orange one about the article's format, and a green one about it being a draft. Below these, there is a summary box and a main text area. To the right, there is a logo for 'École Ferrandi Paris' celebrating 100 years of excellence.

Ces diverses mesures permettent aux administrateurs de limiter les modifications sur des pages sujettes à débats ou qui sont fréquemment utilisées par des utilisateurs peu scrupuleux pour véhiculer des informations contraires aux principes de l'encyclopédie en ligne.

³⁸ [Wikipédia : Semi-protection étendue](#)

³⁹ [Wikipédia : Protection](#)

2.4 Blocage de comptes

Le blocage en écriture d'un utilisateur empêche cet utilisateur d'écrire dans les pages de l'encyclopédie Wikipédia, que ce dernier emploie un compte enregistré ou une adresse IP. Il n'empêche toutefois pas la consultation de l'encyclopédie⁴⁰.

Le blocage est avant tout une mesure de protection ; il s'agit de protéger les pages de Wikipédia contre les modifications indésirables telles que le vandalisme, les actes ou propos manifestement illégaux, la désorganisation de l'encyclopédie, la participation récurrente à des guerres d'édition etc.

Seuls les administrateurs ont la possibilité technique de procéder au blocage. Cela leur permet notamment de lutter contre les comptes qui ne respectent pas les règles de Wikipédia, notamment en diffusant des informations fausses.

2.5 Algorithmes sur Wikipédia

Comme expliqué précédemment, la Fondation Wikimedia a vocation à ce que l'information pertinente relative à ses projets reste gratuite et soit disponible à perpétuité. Elle est principalement financée par les dons des lecteurs de ses divers projets. **Wikipédia est ainsi disponible à tous en accès libre et gratuit**. Le code source de Wikipédia est également disponible en *open source* de manière libre⁴¹.

Wikipédia ne comporte pas d'encarts publicitaires. **Il n'est pas possible de payer pour référencer des articles sur l'encyclopédie, supprimer des articles ou promouvoir des contenus sur l'encyclopédie de quelque manière que ce soit**. La recommandation relative à l'incompatibilité des conflits d'intérêts s'oppose par ailleurs à l'utilisation de Wikipédia comme une tribune de propagande ou un forum pour promouvoir ses idées ou sa personne⁴².

Wikipédia utilise très peu d'algorithmes. Celui qui est utilisé pour faire fonctionner le moteur de recherche interne de Wikipédia est relativement simple et cherche les articles les plus lus qui correspondent aux mots-clés tapés par l'utilisateur dans la barre de recherche. Cet algorithme ne peut pas être influencé par le versement d'une contrepartie de quelque nature qu'elle soit.

S'agissant de la page d'accueil du site Wikipédia en français, **aucun algorithme n'est utilisé pour afficher ou promouvoir un contenu**. Le contenu proposé est choisi par des volontaires bénévoles francophones, qui ne sont pas liés à la Fondation Wikimedia. Aucun algorithme de recommandation n'est donc utilisé sur cette page.

2.6 Suppression ou signalement de fausses informations sur Wikipédia

L'article 11 de la loi du 22 décembre 2018 prévoit que les plateformes mettent en place un dispositif facilement accessible et visible permettant à leurs utilisateurs de signaler des fausses informations susceptibles de troubler l'ordre public ou d'altérer la sincérité du scrutin.

La Fondation Wikimedia considère que la mise en place d'un dispositif de signalement unique, tel que celui envisagé par la loi du 22 décembre 2018, **n'est parfois pas la solution la plus appropriée en ce qu'elle ne permet pas d'atteindre la meilleure efficacité possible pour lutter contre les fausses informations en ligne**. Il devrait dès lors être possible pour les plateformes en ligne de mettre en place d'autres mesures qui permettent d'atteindre, en pratique, l'objectif fixé par le législateur qui est de mettre à disposition des internautes des moyens faciles de lutter contre les fausses informations en ligne. C'est notamment le cas s'agissant de l'encyclopédie en ligne Wikipédia.

⁴⁰ [Wikipédia : Blocage en écriture](#)

⁴¹ [Code source de Wikipédia](#)

⁴² [Wikipédia : Conflits d'intérêts](#)

En effet, les articles disponibles sur l'encyclopédie en ligne Wikipédia sont constamment mis à jour et complétés par les contributeurs, particulièrement s'agissant de thèmes d'actualités évoluant rapidement. La mise en place d'un dispositif de signalement unique serait dès lors **inefficace** car le contenu de l'article aurait très probablement déjà été modifié entre le moment où le signalement est fait et celui où le contenu est revu. Wikipédia repose par essence sur une forme d'autorégulation grâce à laquelle la communauté de contributeurs enrichit l'encyclopédie, la corrige, la surveille et la protège de manière collective. Un dispositif de signalement tel que celui prévu par la loi risquerait en outre d'engendrer un grand nombre de signalements nécessitant une revue manuelle, alors que le contenu serait dans la majorité des cas d'ores et déjà supprimé ou modifié par la communauté. Cela impliquerait la mobilisation d'un nombre conséquent de personnes (probablement des volontaires bénévoles) **pour atteindre un résultat moins performant que les mesures déjà mises en place sur Wikipédia.**

Plusieurs outils existent déjà sur Wikipédia qui remplissent en pratique de manière fiable, efficace et rapide, le rôle que la loi attribue à ce dispositif de signalement :

- Le plus rapide et le plus efficace est la possibilité donnée à **tout contributeur, enregistré ou non, de modifier directement** la grande majorité des articles disponibles sur Wikipédia. S'ils ne souhaitent pas modifier directement l'article litigieux, les utilisateurs peuvent également proposer une modification ou attirer l'attention sur un contenu dont ils doutent de l'exactitude directement en **page de discussion de l'article.**
- Lorsqu'il n'est pas possible pour les contributeurs de modifier directement le contenu de la page du fait d'une mesure de protection, cela signifie que la page fait déjà l'objet d'une surveillance accrue de la part des contributeurs. Dans tous les cas, il est alors possible de **proposer une modification en page de discussion** ou de **contacter des administrateurs** pour les informer et demander la modification d'une page protégée⁴³.
- Lorsqu'ils ont créé un compte, il est également possible de **contacter les contributeurs qui ont rédigé l'article ou le passage en question.** La liste des contributeurs qui ont modifié un article est disponible en cliquant sur l'onglet "historique" de l'article. Il suffit ensuite de cliquer sur leur nom pour être renvoyé vers la page de l'utilisateur en question, puis de cliquer sur "Discussion" afin de lui laisser un message (voir exemple ci-dessous pour un utilisateur appelé "Pronoia").

Page d'utilisateur Discussion Lire Modifier Modifier le code Voir l'historique Rechercher dans Wikipédia

Utilisateur:Pronoia

 Nous sommes le **lundi 6 avril 2020**
 Votre encyclopédie comporte actuellement **2 197 755 articles en français**

Bonjour et bienvenue sur ma page :).

Mon nom est Pronoia (comme la "prévoyante" déesse Athéna).

Je participe depuis 2010 à Wikipédia, essentiellement sur les périodes byzantines et de l'Antiquité grecque et romaine, et ponctuellement sur d'autres périodes de l'Histoire ainsi que sur le monde de l'entreprise.

Je traduis les pages anglophones, j'ajoute des sources, j'évalue les articles et je corrige les fautes d'orthographe / de frappes (parce que ça pique les yeux).

Sommaire [masquer]

- Contributions principales
- Création d'articles
 - Impératrices byzantines
 - Historiens

fr Ma langue maternelle est le français.

-  **France**
Je viens de France.
-  **Empire Byzantin**
J'adore l'Empire byzantin.
-  **Empire byzantin**
Je participe au projet Empire byzantin.
-  **Rome antique**
J'adore la Rome antique.

43

[Wikipédia : demande d'intervention sur une page protégée](#)

- Il est également possible de contacter certains des **volontaires francophones les plus expérimentés de Wikipédia** par email à l'adresse info-fr@wikimedia.org pour demander de l'aide, ou d'alerter les administrateurs de Wikipédia sur un vandalisme en cours grâce la page [Wikipédia : Vandalisme en cours](#). Ces informations sont disponibles facilement en cliquant sur "**Contact**" sur le bandeau se trouvant à gauche de chaque page Wikipédia, puis sur le deuxième onglet intitulé "*Lecteurs, Lectrices : pour signaler un problème concernant un article, savoir qui a rédigé un article etc.*"

The screenshot shows the Wikipedia page "Wikipédia:Contact/Lecteurs". The left sidebar contains a "Contact" link. The main content area has a section titled "Lecteurs, lectrices" with a sub-section "Signaler une erreur dans un article". A red box highlights the following instructions:

- annuler la modification qui a mis en ligne ce vandalisme ;
- nous laisser un message sur [Wikipédia:Vandalisme en cours](#) ;
- ou nous envoyer un courriel à l'adresse info-fr@wikimedia.org, en prenant soin de préciser l'URL de la page (l'« adresse Internet », habituellement affichée au dessus de la page dans le navigateur Web sous la forme <https://fr.wikipedia.org/>..)

- La **Fondation Wikimedia**, en sa qualité d'hébergeur de Wikipédia, peut également être contactée par email (info@wikimedia.org ou legal@wikimedia.org pour des questions juridiques) par téléphone (+1 415-839-6885) ou par la Poste (P.O. Box 78350, San Francisco, CA 94107-8350, Etats-Unis), l'ensemble de ces coordonnées étant également disponibles sous l'onglet "Contact".

De surcroît, comme précédemment exposé, d'autres outils permettent à tous les contributeurs enregistrés de suivre des articles ou des thématiques qui les intéressent et d'être prévenus lorsque des modifications sont faites, ce qui leur permet de surveiller activement certains thèmes, particulièrement lorsqu'ils sont sujets à débats.

L'ensemble des possibilités décrites ci-dessus permettent à tout contributeur, qu'il soit expérimenté ou non, enregistré sur le site ou non, de remédier facilement et rapidement à la diffusion de fausses informations ou d'alerter des administrateurs ou d'autres contributeurs. En pratique, **une grande majorité des informations grossièrement fausses sont donc retirées dans les minutes qui suivent leur mise en ligne grâce à l'action de contributeurs et d'administrateurs vigilants.**

Pour toutes ces raisons, la Fondation Wikimedia considère que les outils dont disposent aujourd'hui les utilisateurs de Wikipédia leur permettent de lutter efficacement, rapidement et facilement contre la diffusion de fausses informations si bien que Wikimedia remplit les dispositions de l'article 11 de la loi du 22 décembre 2018.

3. SUR LA DESIGNATION D'UN REPRESENTANT LEGAL POUR LE TERRITOIRE FRANÇAIS

L'article 13 de la loi du 22 décembre 2018 prévoit que les opérateurs de plateformes en ligne doivent désigner un représentant légal exerçant les fonctions d'interlocuteur référent sur le territoire français pour l'application des obligations relevant du devoir de coopération des plateformes contre la diffusion de fausses informations.

La Fondation Wikimedia est un organisme à but non lucratif établie exclusivement aux Etats-Unis. Elle ne dispose d'aucune filiale, d'aucun établissement ni d'aucun salarié en France. L'association Wikimedia France est une entité totalement indépendante de la Fondation Wikimedia, laquelle ne contrôle en aucune façon l'association Wikimedia France.

Par conséquent, la Fondation Wikimedia n'est pas en mesure de désigner un représentant légal établi en France.

Cela étant, il est naturellement possible de contacter la Fondation Wikimedia soit en utilisant l'adresse email de la direction juridique de Wikimedia (legal@wikimedia.org) soit en contactant Monsieur Jan Gerlach, *Senior Public Policy Manager*, par email à l'adresse jgerlach@wikimedia.org.

* *

*

Nous restons à votre disposition pour évoquer ce qui précède et vous prions de recevoir, Madame, nos salutations distinguées.



Christine Gateau & Pauline Faron