

Verizon Media EMEA Limited CSA Response dated 23 April 2020

[REDACTED]

[REDACTED]

Presentation of the service

- Name of the service
[Yahoo Portal \(Homepage and Channels like News, Sport, Finance, etc\), Yahoo Search,](#)
- Name of the operator
[Verizon Media EMEA Limited](#)
- Identity and role of the legal POC in France
[Verizon Media EMEA Limited is incorporated in Dublin, Ireland. The POC for the company in respect of this questionnaire is Mr. Maurice Moynihan, EMEA Compliance and Legal Operations Lead, 5-7 Point Square, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.](#)
- Number of unique visitors per month, based on 2019
 - [REDACTED]
- Access by French public
 - Access on internet (url:
[fr.yahoo.com](#)
[Fr.search.yahoo.com](#)
 - Access via apps [Yes although these are not specific to the French territory.](#)
 - Access via vocal assistant [Yes.](#)
 - Language on the french territory (by default) [French.](#)
 - Is the service a specific service in France, on top of the language?
 - [Yahoo Portal:Licensed and created content is curated for French speakers.](#)
 - [Yahoo Search: Search results provided from the Bing index in response to Yahoo user queries are specific to French speakers, as determined by Microsoft \(search engine provider\).](#)
- Description of the service
 - Object: [Yahoo Portal: information portal with homepage and channels](#)
[Yahoo Search: search service](#)

- Targeted population (e.g. age, interests): No specific targeting - age limitations are included where relevant to ensure that children are not a target of the offerings.
- Type of content displayed (e.g. video, text, images): On both products, images, text, videos.
- Themes:
 - Yahoo Portal: mainly News, Sport, Finance, People, Style, Cinema
 - Yahoo Search: Categories/topics of content are determined by the user's search query
- Business model (source of revenue)
 - Yahoo Portal: Mainly Advertising.
 - Yahoo Search: Revenue share from Microsoft (search engine provider), based on search advertising.
- Number of employees dedicated to the service globally and in France:
 - Globally: This is very difficult to determine given the nature of our business as staff are shared across functions and territories.
 - France: [REDACTED]
- Results in France for the Yahoo Portal and Yahoo search service in 2019

Verizon Media EMEA Limited offers the Yahoo Portal and Yahoo Search services in France. [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- Other

Verizon Media (“VZM”) online services (branded Yahoo) are offered in EMEA by Verizon Media EMEA Limited, a company incorporated in Ireland, as specified in its ‘Terms of Service’ available at <https://www.verizonmedia.com/policies/ie/fr/verizonmedia/terms/otos/index.html>.

Yahoo Search - VZM’s exclusive web search and paid search provider is Microsoft’s Bing, which controls both the crawling of the web, indexing of such crawled web content and the search algorithm. When users submit search queries to Yahoo Search, those queries are sent to Microsoft, which returns algorithmic and sponsored results for display to users. Microsoft determines which results are returned and the order in which the results are to be displayed. Microsoft exclusively owns and controls the relationship with search advertisers, conducting all advertising transactions; VZM has no direct interaction with any search advertiser. On any search results page, VZM may supplement the Microsoft results with relevant content from its own properties and from third parties (e.g., local content, such as business listings and maps; new content from Yahoo News), where VZM determines such supplementary content to be relevant to the search query. As discussed elsewhere in this report, VZM selects its third party content provider with care and maintains very high editorial standards for its original content.

Yahoo Editorial - VZM’s content service on the Yahoo Homepage and Channels comprises licensed content created by reputable third party press publishers, as well as original content created by its editorial team. In short, the Yahoo Portal service is not comparable to Google News, Twitter or Facebook Instant Articles, as VZM’s content comes from selected sources only, not from the web, users or open publishing platforms.

[REDACTED]

[REDACTED]

1. Alert/reporting system

Yahoo Portal: We have two alert/reporting systems depending on the type of content:

- 1) For advertising content, VZM provides its users with the ability to report issues on desktop
 - For native advertising: when clicking on the flag “avis sur la publicité”, the user has the possibility to say that he doesn’t like this ad for the following reasons (in French): “Je la trouve offensante” - “je n’arrête pas de la voir” - “elle n’est pas pertinente pour moi” - “Autre”. If the choice is “Autre”, then the user has to fill the tool bar (“dites nous pourquoi”). Then, the user has to click on “Done”.

See screenshots:

The screenshot displays a Yahoo portal interface with several content items and a reporting tool. At the top, there is a banner for DARTY with the text "EN SAVOIR PLUS" and "DARTY". Below this, there is a section for "Maine-et-Loire" with a weather forecast for "Aujourd'hui", "Me", "Je", and "Ve". The weather forecast shows temperatures of 16° 3", 13° 1", 12° 1", and 13° 1" respectively. Below the weather forecast, there is a section for "dossiers" with a featured article titled "Coronavirus : les dernières infos".

The main content area features three items:

- A video thumbnail showing a street scene with a person walking.
- An advertisement for a ring: "2 630 € - Baby EverBloom 0,4 ct - Or blanc D". The ad text reads: "La bague Baby EverBloom 0,4 ct en Diamant et Or blanc 18 cts sa petite soeur. Les diamants, disposés délicatement comme...". A tooltip is visible over the ad with the text: "Pourquoi cette publicité ?" and "Avis sur la publicité".
- A news article from Le HuffPost titled "Coronavirus : ce que l'on a le droit de faire depuis ce mardi 24 mars". The article text reads: "CORONAVIRUS - Sortir son chien? Faire son marche? Faire un jogging? Depuis ce mardi 24 mars, la France est entrée dans une période de confinement de nouveau renforcé pour lutte...".



Ad gemmyo.com

2 630 € - Baby EverBloom 0,4 ct - Or blanc Diamant

La bague Baby EverBloom 0,4 ct en Diamant et Or blanc 18 cts à été imaginée à l'image de sa petite soeur. Les diamants, disposés délicatement comme...

Pourquoi n'appréciez-vous pas cette annonce ?

- Je la trouve offensante
- Elle n'est pas pertinente pour moi
- Je n'arrête pas de la voir
- Autre

Done



Actualités Le HuffPost

Coronavirus : ce que l'on a le droit de faire depuis ce mardi 24 mars

CORONAVIRUS - Sortir son chien? Faire son marche? Faire un jogging? Depuis ce mardi 24 mars, la France est entrée dans une période de confinement de nouveau renforcé pour lutte...

342



Pourquoi n'appréciez-vous pas cette annonce ?

- Je la trouve offensante
- Elle n'est pas pertinente pour moi
- Je n'arrête pas de la voir
- Autre

Dites-nous pourquoi

Done

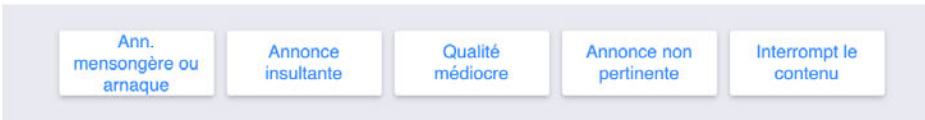
- For Display advertising (where available):

When clicking on the "X", the user has the possibility to "block the ad" and say that he doesn't like this ad for the following reasons (in French):

"Annonce mensongère ou arnaque" - "annonce insultante" - "qualité médiocre" - "annonce non pertinente" - "interrompt le contenu" - "annonce inintéressante".

See screenshots:

Display ad:



Tendances du jour

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. Meghan Markle | 6. Melha Bedia |
| 2. Didier Didier Raoult | 7. Tapis de course |
| 3. Offre ADSL | 8. Bruce Willis |
| 4. Top Chef | 9. Romy Schneider |
| 5. Offres parfums | 10. CAC 40 |

- 2) [For user generated comments, users can report issues on desktop and mobile \(web\) by hovering over the comment and “Signaler un Abus” will appear.](#)

Yahoo Logged-In Users can report any comment constituting an abuse (see flag: “*signaler un abus*”).

When clicking on the flag, the user has to explain why he doesn't like this comment:

- “Article inapproprié”
- “Ne correspond pas au sujet”
- “Semble être un spam”
- “Infraction aux droits d’auteurs”
- “Autre”.

If the choice is “Autre”, then the user has to fill the tool bar (“donnez-nous votre avis...i”).

Then, the user has to click on “Terminé”, see screenshots.

Le cas échéant, certains commentaires que vous postez pourront également donner lieu à des poursuites judiciaires à votre encontre.

Principales réactions 466 est en train de lire

4 personnes en train de réagir

moi il y a 5 heures Mouais a part dans les centres des grandes villes la major son temps dans les restos.

Répondre Réponses (9) 65 3

Signaler un abus Bloquer moi Veuillez vous connecter.

maths il y a 43 minutes il y a aussi les oignons qui sont en rupture de stock Qui peut bien manger tant d'oignons ????

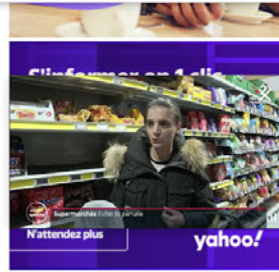
Répondre Réponses (3) 15

Florent il y a 5 heures Ben je croyais selon Leclerc qu'on était tranquille jusqu'en juillet ????

Répondre Réponses (8) 47 5

Arsene il y a 1 heure Je n'envie pas ceux qui vont manger des pates jusqu'à Noël

Répondre Réponses (5) 37 4



Le cas échéant, certains commentaires que vous postez pourront également donner lieu à des poursuites judiciaires à votre encontre.

Principales réactions 726 est en train de lire

5 personnes en train de réagir

Thy il y a 52 minutes Ce soir la lune est rouge. L'attaque de C

Répondre Réponses (3) 32

Pourquoi n'aimez-vous pas cette réaction ?

- Article inapproprié Ne correspond pas au sujet Semble être un spam Infraction aux droits d'auteur Autre

Annuler Terminé

nio9488 il y a 44 minutes "L'hantavirus est rapidement devenu l'u hahahahahah tendance ! bande de loo

Répondre 16

Dizi Kilibri il y a 2 heures Encore ce Puddy ? Saleté de hamster

Répondre Réponses (1) 23 1

lili il y a 53 minutes Il manquait plus que ça

Répondre 12

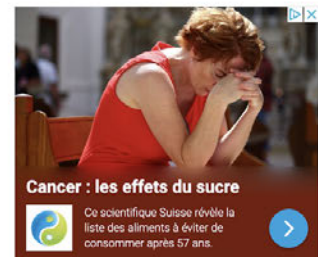
durcissement, le décret en dit un autre

Le HuffPost



depuis ce mardi 24 mars

Le HuffPost



Cancer : les effets du sucre

Ce scientifique Suisse révèle la liste des aliments à éviter de consommer après 57 ans.

Le cas échéant, certains commentaires que vous postez pourront également donner lieu à des poursuites judiciaires à votre encontre.

Principales réactions

761 est en train de lire

5 personnes en train de réagir

Thy il y a 52 minutes
Ce soir la lune est rouge. L'attaque de C

Répondre Réponses (3) 32

nlo9488 il y a 44 minutes
*L'hantavirus est rapidement devenu l'u
hahahhahahah tendance ! bande de loo

Répondre 16

Dizi Kilibri il y a 2 heures
Encore ce Ruddy ? Saleté de hamster

Répondre Réponses (1) 23 1

lilil il y a 53 minutes
Il manquait plus que ça

Répondre 12

Pourquoi n'aimez-vous pas cette réaction ?

- Article inapproprié
- Ne correspond pas au sujet
- Semble être un spam
- Infraction aux droits d'auteur
- Autre

Donnez-nous votre avis...

Annuler Terminé

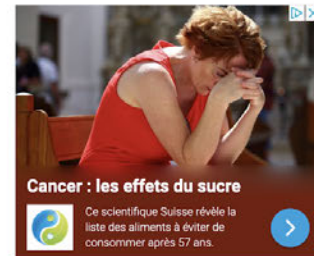
durcissement, le décret en dit un autre

Le HuffPost



depuis ce mardi 24 mars

Le HuffPost



Cancer : les effets du sucre

Ce scientifique Suisse révèle la liste des aliments à éviter de consommer après 57 ans.

Consistent with VZM policies, each time a user reports a comment it will be reviewed by a human moderator who will decide on the appropriate action. If a comment is reported by multiple users it will be automatically hidden from view.

If a user is unable to find their comment, they can visit this [Yahoo help page](#), where is provides information that the comments were either hidden or removed for not following comment guidelines or Terms of Service (screenshot below):

Yahoo Search:

Each page of Yahoo Search, on desktop and mobile, (i.e., the initial page and each results page) includes a "Help" ("Aide") link at the foot of the page which takes users to a page where they have some information on results, see for example <https://fr.aide.yahoo.com/kb/search-for-desktop>.

The screenshot shows the Yahoo Search Help page for desktop search. The URL in the browser is fr.aide.yahoo.com/kb/search-for-desktop?guccounter=1. The page features the Yahoo logo and a search bar with the text "Aide sur la recherche". Navigation links include "Compte", "Mail", "Finance", "Questions/Réponses", "Actualités", "Recherche", and "Voir plus". The main content area is titled "Aide pour Yahoo Search" and includes a sub-header "Sélectionnez le produit pour lequel vous avez besoin d'aide et recherchez une solution". A sidebar on the left, titled "PARCOURIR PAR SUJET", lists categories: "Abus", "Démarrage", "Préférences et paramètres", "Sécurité en ligne", and "Webmaster". The main content area lists several articles with titles and brief descriptions, each with a right-pointing arrow: "Sélectionner votre paramètre Yahoo SafeSearch", "Protéger vos enfants en ligne", "Supprimez les résultats de la recherche : Yahoo Search", and "Demande de blocage de résultats de recherche sur Yahoo Search : Formulaire pour résidents européens". A footer at the bottom contains the text "France (Français) Contactez-nous Vie privée CGU".

Envoyer un mail à un spécialiste [Changer d'option](#)

Demandes de Blocage des résultats de recherche dans Yahoo Search :ressources pour les Résidents Européens

La Cour de justice de l'Union européenne a décidé que les **résidents européens** peuvent demander la désindexation d'adresses URL spécifiques figurant dans les résultats de recherches, portant sur leur nom et aboutissant à des pages contenant des informations personnelles **inexactes, inadéquates, qui ne sont plus pertinentes, ou excessives par rapport aux objectifs pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées**. Les utilisateurs de Yahoo qui sont résidents européens peuvent utiliser ce formulaire afin de demander le blocage d'une URL pour une page associée à leur nom et qui répond à ces critères. Veuillez noter que tout blocage sera administré exclusivement pour la recherche du nom de la personne concernée.

Pour demander le blocage dans Yahoo Search des résultats de recherches concernant votre nom, veuillez compléter le formulaire ci-dessous :

1. Votre pays européen de résidence, *

as un résident de l'EEE ▼

2. Cette demande concerne : *

moi-même ▼

3. Votre adresse e-mail : *

4. Indiquez le nom de la personne pour lequel vous demandez le blocage des résultats dans Yahoo Search, *

Veuillez noter que des termes de recherche différents du nom de la personne peuvent invalider la demande.

Saisissez un terme de recherche ici




io.help.yahoo.com/contact/index?page=contact&locale=fr_FR&y=PROD_SRCH

yahoo! Aide sur la recherche Elise Mail

Centre d'aide Yahoo > Assistance

1 CHOISISSEZ UN PRODUIT Search 2 CHOISISSEZ UNE OPTION D'ASSISTANCE 3 CHOISISSEZ UNE RUBRIQUE 4 CHOISISSEZ UNE SOUS-RUBRIQUE 5 CHOISISSEZ UNE METHODE D'AIDE

Faites votre choix parmi ces options.

-  Voir les articles d'aide concernant ce produit.
-  Contactez-nous pour signaler un abus
-  Indiquez-nous si votre problème concerne [Demander le blocage des résultats de recherche Yahoo](#) ou si vous signalez un préjudice porté à des mineurs.

io.help.yahoo.com/contact/index?page=subtopics&locale=fr_FR&y=PROD_SRCH

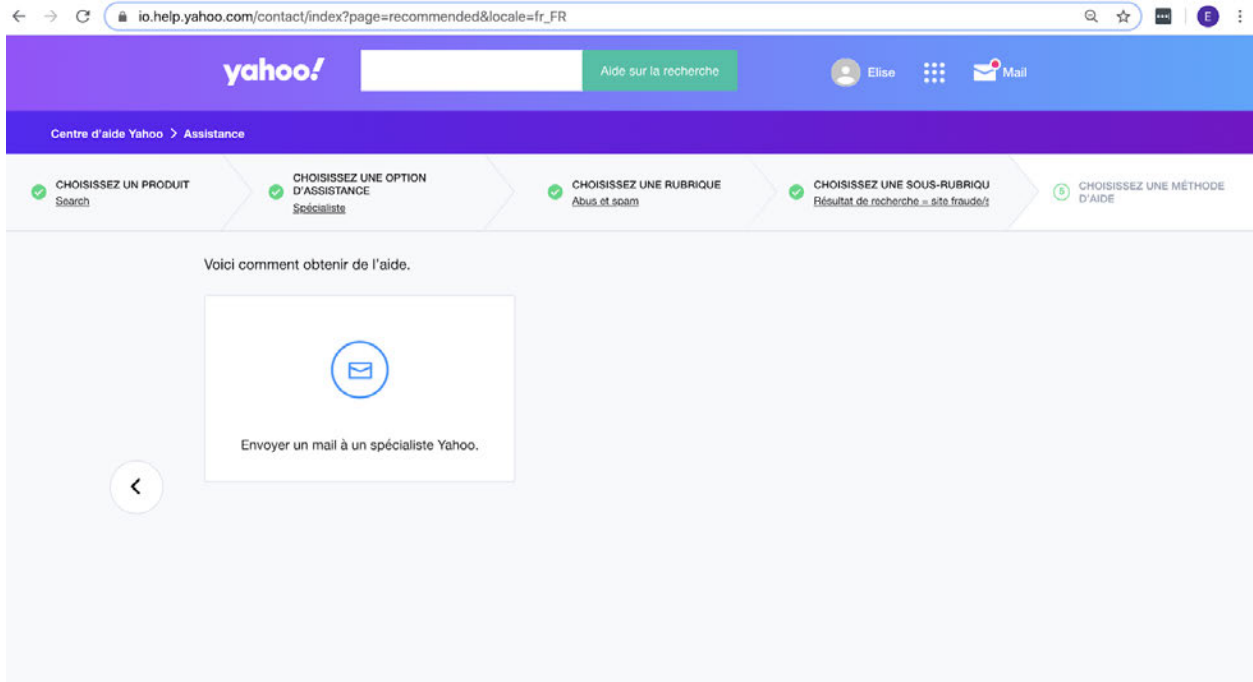
yahoo! Aide sur la recherche Elise Mail

Centre d'aide Yahoo > Assistance

1 CHOISISSEZ UN PRODUIT Search 2 CHOISISSEZ UNE OPTION D'ASSISTANCE Specialiste 3 CHOISISSEZ UNE RUBRIQUE Abus et spam 4 CHOISISSEZ UNE SOUS-RUBRIQUE 5 CHOISISSEZ UNE METHODE D'AIDE

Dites-nous-en plus sur le problème.

- Liens, fichiers suspects/virus probables
- Résultat de recherche = site fraude/spam
- Résultat inconvenant pour des enfants



2. Transparency of Algorithms

We provide information to our users about our products in our TOS (<https://www.verizonmedia.com/policies/ie/fr/verizonmedia/terms/otos/index.html>) and about the collect and use of their data in relation to our products in our privacy policy (<https://www.verizonmedia.com/policies/ie/fr/verizonmedia/privacy/index.html>)

More specifically, please find additional information that we provide to our users on each of the product at scope:

Yahoo Search:

Our search engine service is powered by the Bing algorithm. We explain at the bottom of the search results page that the service is powered by Bing.

- Powered by Bing™

There is a link "A propos des annonces" at the bottom of the search results page which redirects to a page where we explain the following:

<https://fr.aide.yahoo.com/kb/search-for-desktop/ads-yahoo-search-results-sln2244.html?impressions=true>

“Lorsque vous effectuez des recherches sur Internet avec Yahoo, le contenu de la page des résultats de la recherche provient de différentes sources :

- *Recherches sur Internet par algorithme”.*

“Yahoo détermine le contenu à afficher en fonction d'un certain nombre de facteurs :

- *Pertinence du contenu par rapport à votre recherche.*
- *Votre situation géographique dans certains cas.*
- *Votre interaction avec Yahoo Search et d'autres produits Yahoo.*
- *Notre relation avec le fournisseur de contenus et la disponibilité de contenus de qualité”.*

Yahoo Portal:

We use our own algorithm to rank some of our content and the native ads in the stream on the Yahoo main home page and on the Channels' home pages.

The VZM algorithm recommends content based on what is trending amongst publishers generally, what is the most popular amongst VZM users and also the individual user's interests.

In our TOS, we explain that we use personal data of our users to deliver personalized content and ads (section 4):

“En utilisant et en profitant des Services de Verizon Media, vous reconnaissez que la personnalisation se trouve au cœur d'un grand nombre de nos Services. Nombre de Services ne peuvent vous être fournis sans utiliser vos données personnelles, notamment dès lors qu'il s'agit de mettre à votre disposition du contenu et des publicités personnalisés. Consultez notre page [Vie privée](#) pour en savoir plus sur la personnalisation.”

VZM provides clear information to its users about how their use of VZM sites may be used to tailor its content to their interests. This information is available in the Privacy Dashboard (Tableau de Bord), in the section “content personnalisation” when a user clicks on the brand Yahoo and users can easily opt-out.

<https://www.verizonmedia.com/policies/ie/fr/verizonmedia/privacy/dashboard/index.html>

<https://yahoo.mydashboard.oath.com/lite>

Contenu personnalisé

Refuser

OK

Pour vous rendre le contenu que vous voyez à travers Verizon Media plus pertinent et utile, nous faisons des suppositions éclairées sur les sujets ou les personnes que vous pourriez trouver plus intéressants, en fonction de votre activité sur nos sites et services. Vous pouvez vous désabonner de ce service afin de ne pas voir le contenu fourni par nos systèmes et personnalisé selon vos intérêts. Toute préférence explicite que vous avez transmise à Verizon Media ne sera pas affectée par cette exclusion.

3. Promotion of content from entreprises and press agencies and audiovisual communication services

Yahoo Portal:

As explained above, VZM's content service on the Yahoo Homepage and channels comprises licensed content created by reputable third party press publishers, as well as original content created by its editorial team. VZM's content comes from selected sources only, not from the web, users or open publishing platforms. The quality of news content is managed contractually and through editorial decision-making.

The publisher of each content displayed on Yahoo Portal is clearly identified next to the content. See examples here on how it is identified on Homepage and then on the page after clicking on the content.



Actualités LeFigaro.fr

Coronavirus : le saxophoniste Manu Dibango décède à 86 ans

Alors qu'il y a une semaine, le musicien camerounais annonçait avoir contracté le Covid-19, sa famille a annoncé sa disparition ce mardi.



Actualités

Coronavirus : le saxophoniste Manu Dibango décède à 86 ans

Le Figaro

LeFigaro.fr • il y a 23 minutes



Yahoo Search: In addition to the algorithmic and advertising search results provided by Microsoft, Verizon Media may include links to additional content on a search results page. This Verizon Media-provided content comes from our various content channels or is licensed from third parties.

4. Fight against accounts propagating fake news

Please refer to our answers provided in Section 1 (alert/reporting systems) regarding the Yahoo Portal.

We take action against users which violate our Terms of Services (“TOS”) which may include removing comments, suspending a user’s ability to comment, deactivating a user’s Yahoo ID (required to access to all Y services incl Mail) or IP address blocking (typically used to target spammers).

See our “Conditions Générales d’Utilisation de Verizon Media” in French, accessible at <https://www.verizonmedia.com/policies/ie/fr/verizonmedia/terms/otos/index.html> for more information:

“2. Utilisation des Services

*d. Comportement des utilisateurs. Vous acceptez de ne pas utiliser les Services pour :
(...)*

- *enfreindre toute loi ou réglementation applicable;*
- *usurper l'identité de toute personne ou entité, ou falsifier ou manipuler des en-têtes ou des identifiants pour masquer l'origine de tout contenu transmis par le biais du Service;*
- *rendre disponible tout contenu que vous n'avez pas le droit de mettre à disposition ou qui porte atteinte à tout brevet, marque, secret de fabrication, à des droits de propriété littéraire et artistique ou à tout autre droit de propriété de toute personne ou entité;*
- *publier du contenu publicitaire ou d'autres sollicitations commerciales sans avoir obtenu notre autorisation préalable écrite;”*

“7. Modification et résiliation des Services ; résiliation de comptes

(...)

c. Sauf indication contraire mentionnée pour votre région dans la section 14, nous pouvons suspendre ou résilier votre compte de façon temporaire ou permanente, ou encore restreindre ou imposer des limites concernant votre accès à tout ou partie des Services à tout moment, sans préavis et pour quelque raison que ce soit, y compris, sans toutefois s'y limiter, en cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, d'injonction judiciaire ou d'inactivité.”

5. Information to users on the nature, origin, modalities of display and identity of persons paying for distribution of content

We haven't implemented any measure related to the information of users on sponsored news content for the following reasons.

Yahoo Portal:



VZM's Advertising Policies prohibit all political or political issue advertising during the 6 months ahead of a French election.

The ad policy is available here

<https://emea.adspecs.verizonmedia.com/pages/generalguidelines/#Section13z> “Political advertising is prohibited in France during the period 6 months before the first day of the month of an election.” “Political issue advertising is prohibited in France during the period 6 months before the first day of the month of an election.” You’ll find more details on our policy in the section “political ads”

In any case, the ads are clearly labelled as ads on our properties.



Yahoo Search: The sponsored advertising links within Yahoo Search are provided by Microsoft, and Verizon Media has no direct relationships with any of these advertisers. With regard to the algorithmic search results, Microsoft determines which results are returned and the order in which the results are to be displayed. As described above in Section 1, our search service has a variety of links through which users can give feedback about the content displayed on the search service.

6. Support education to media and information

As explained above, VZM’s content service on the Yahoo Homepage and channels comprises licensed content created by reputable third party press publishers, as well as original content created by its editorial team. VZM’s content comes from selected sources only, not from the web, users or open publishing platforms. The quality of news content is managed contractually and through editorial decision-making.

The publisher of each content displayed on Yahoo Portal is clearly identified next to the content. See examples here on how it is identified on Homepage and then on the page after clicking on the content.

7. Other comments

As explained above, VZM does not offer a product that allows a content provider or advertiser to promote its content outside of a clearly labelled advertising slot:

- (i) VZM does not accept payment from any licensors to promote or give prominence to their content, and is instead choosing reputable third-party press publishers in order to obtain a content license from them,
- (ii) VZM's Advertising Policies prohibit all political or political issue advertising during the 6 months ahead of a French election.